

# DE RUYSKENSVELD GAZET

TERUGBLIK OP 2020 – VOORUITBLIK OP 2021

*Als je doet wat je kan,  
en je kan wat je doet,  
dan ben je een kei.  
Als je zegt wat je meent,  
en je meent wat je zegt,  
dan ben je vrij.*

*Kris De Bruyne  
(1950-2021)*

## Editoriaal ...

### OPEN

Het ezelsbruggetje KOVER staat voor de 5 prachtige waarden van Ruyskensveld. De 'O' staat voor **openheid**.

Dit is het jaarverslag: open schrijven over wat we doen en wat we (niet) kunnen, zeggen wat we menen en menen wat we zeggen. Transparant in alles wat we doen en zeggen.

Openheid is een waarde. Toch moeten we dit jaarverslag starten met een terugblik op geslotenheid. Voor altijd zal 2020 de geschiedenis ingaan als het startjaar van de pandemie. Tijdens de eerste golf hebben we heel wat letterlijk en figuurlijk moeten afsluiten. De gezondheids crisis zorgde ervoor dat we campussen, leefgroepen gesloten hebben, dat we te strakke, vaak pijnlijke grenzen trokken tussen kinderen, jongeren en hun context. De vakantiemaanden zorgden letterlijk en figuurlijk voor zuurstof, voor nieuwe energie. Onze medewerkers hebben immers in de boeien van de eerste golf prima werk geleverd. De tweede golf in het najaar werd beantwoord met een meer open vizier. Het virus dicteerde niet langer een 'lockdown', maar een lange energie slopende tocht naar een open horizon. Geslotenheid werd afgebroken. De toekomst lag en ligt voor iedereen voorbij de virale grenzen. Waardering voor iedereen die pal stond tijdens deze golven. Hiermee wordt de alinea geslotenheid afgesloten.

Openheid daar gaan we voor. Geïllustreerd: Ruyskensveld gaat resoluut voor een zo open mogelijk beveiligend verblijf. Ook hier wordt beslotenheid doorbroken. In nauwe samenwerking met de afdeling 'voorzieningenbeleid' van het Agentschap Opgroeien wordt gewerkt aan een pedagogische visie vertrekkende vanuit een normaal warm en open leefklimaat, vertaald in een open zorg voor de meisjes die op doortocht de 'pleisterplek' zullen passeren, op weg naar een open en kansrijke toekomst voorbij grenzen. Er wordt dan ook in samenwerking met dhr. Philippe Van Deyck (Osar-architecten) gewerkt aan een zo 'open' mogelijke infrastructuur. In geen enkel dossier wordt het continuüm tussen openheid en beslotenheid of geslotenheid meer gevoeld. Ook dit zal weer open armen en open geest van heel wat van onze medewerkers vragen. Ook in dit dossier gaan we verbinden in jeugdzorg.

Beveiligend verblijf wordt opgebouwd op de Campus Erembodegem, de campus waar in 2020 een nieuw begeleidingsdorp verrees. Corona heeft zich echter ook hier laten voelen en de oorspronkelijk geplande verhuis in juni werd eerst naar september verschoven, om later opnieuw naar het einde van het jaar te verschuiven. Het heeft niet mogen zijn. Het jaar werd afgesloten zonder verhuis.

De open campus werd in de christelijke traditie van de organisatie nog wel ingewijd, maar de huizen bleven wachten op spelende, ravottende en lerende kinderen en jongeren. Tijd is echter eindeloos, en er is altijd een tijd om te zaaien en een tijd om te oogsten. Het openen van de huizen zou nu wel spoedig volgen. Onze eigen toegangspoort van de Campus Erembodegem wordt gesierd door het kunstwerk van glaskunstenaar Wouter Bolangier en de lokale kunstsmeden Koen en Peter De Bruyn. 'De Rots' kan echter traag maar zeker open glijden, verbinding maken tussen het dorp en de befaamde loods, een loods die halfopen, halfgesloten een fantastische creatieve ruimte creëert. Vrijwilligers worden gezocht om de buurt binnen te brengen, om de jeugdzorg te normaliseren, om verbindingen te creëren. Morgen zal Ruyskensveld zorgen voor morgen ...

Met de middelen van 'Zorgen voor Morgen' zijn we inderdaad gaan zorgen voor morgen. Corona had een grote impact op het psychisch welbevinden van heel wat kinderen en jongeren. Heel wat kinderen, jongeren en hun context, cliënten in de jeugdzorg, kennen ook zonder Covid-19 heel wat negatieve levensgebeurtenissen, uitdagingen voor hun psychisch welzijn en welbevinden. Het is reeds jarenlang wetenschappelijk bewezen dat zorg voor de geestelijke gezondheid voor de kinderen en jongeren van vandaag ervoor zorgt dat ze geen geschiedenis in de volwassen psychiatrie tegemoet gaan. Al jaren zoekt Ruyskensveld naar gepaste zorg. Als je de zorg niet zelf kan bieden, moet je op zoek gaan naar partners, naar netwerken, maar als ook deze partners, deze netwerken geen soelaas bieden, kan je ethisch niet langer wegstijgen en moet je het toch maar zelf doen.



Ruyskensveld  
Verbinden in jeugdzorg



Eerder werd er in samenwerking met alle organisaties bijzondere jeugdzorg Zuid-Oost-Vlaanderen een verbinding gecreëerd met dokter Sara Van de Winkel, kinder- en jeugdpsychiater. Met de middelen van 'Zorgen voor Morgen' wordt er geïnvesteerd in 'Terra': 3 halftijdse therapeuten en een halftijdse medewerker die expliciet de opdracht kregen om binnen deze context te werken aan vroegdetectie en preventie bij -12 jarigen. De grens tussen begeleiding en behandeling wordt dan ook wat verder opengeboken. Soms moet je voorbij de lijnen van de tekening kleuren, soms moet je de lijnen van de tekening openbreken en hertekenen.

Die uitdaging tekent zich ook in het opgestarte proces rond de zorgstrategie van Ruyskensveld. Hoewel de zorgstrategie kadert in een oefening rond een infrastructureel masterplan, moet ze vooral de toekomst van Ruyskensveld uittekenen. Ook dit vraagt opnieuw een open vizier van medewerkers en bestuurders. Er moet nagedacht worden over een vraaggestuurde hulp- en dienstverlening, over het doorbreken van de traditionele leefgroepen, over gezinshuizen, kleine wooneenheden en/of andere innovatieve woonvormen, over crisisunits en kortdurend verblijf, over het inzetten op de context, gesteund door de idee dat alle kinderen en jongeren best een plek krijgen in een gezinscontext. De pandemie heeft ook in deze oefening vertragend gewerkt, maar het virus heeft ook dit dossier niet kunnen sluiten. Ruyskensveld zal zichzelf openbreken.

Transparantie is een mogelijk ander woord voor openheid. Hoewel, transparantie is niet hetzelfde als openheid. Transparantie omvat wel degelijk vaak een materiële grens, maar een doorzichtige grens. Transparantie staat dan ook hoog in het vaandel van Ruyskensveld. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Dit staat ook centraal in het kwaliteitsbeleid, de kwaliteitszorg en de zorg voor kwaliteit. De lezer van dit jaarverslag kan ook altijd toegang krijgen tot het kwaliteitsverslag 2020. Uit dit kwaliteitsverslag kan duidelijk blijken hoe hard en integer we onszelf evalueren. Ruyskensveld als fusieorganisatie vertrok vanuit de aanwezige kwaliteit van alle fusiepartners op reis naar meer en betere gezamenlijke kwaliteit. Fusioneren is een werkwoord en werken aan gezamenlijke kwaliteit vraagt tijd. 'Alleen gaat men sneller, samen gaat men verder'. Deze Keniaanse spreuk stond op het geboortekaartje van Ruyskensveld. Niets kan echter meer de transparantie van Ruyskensveld illustreren als de werkzaamheden van de werkgroep 'effecten van de hulpverlening'. Deze werkgroep binnen de commissie kwaliteit richt zich op hoe we de effecten van de hulpverlening samen met de cliënt kunnen evalueren om trajecten vlotter en gericht te laten verlopen. Tezelfdertijd moet dit ook de sociale impact van het werk van Ruyskensveld op en aan de samenleving aantonen. Ruyskensveld werkt vooral met subsidies, met geld van de gemeenschap. Niet alleen voert Ruyskensveld een transparant financieel beleid, maar wil het ook aantonen dat de middelen

doelmatig, efficiënt en effectief worden ingezet. De visietekst rond de aanpak van het kwaliteitsthema 'effecten van de hulpverlening' wordt op pagina 3 open gepubliceerd. We doen wat we zeggen, en we zeggen wat we doen.

Dat doen we ook in het verdere middelenbeleid. Wie Ruyskensveld volgt, weet dat er de doelstelling is om te evalueren naar een vlakkere innovatieve arbeidsorganisatie. Binnen Ruyskensveld wordt dit 'De Kanteling' genoemd. Kantelen vergt echter open ruimte. Niets kan kantelen zonder de ruimte om te kantelen. Hoewel we samen met de hefboomen Probis en Tabor deze ruimte proberen te creëren, loopt de kanteling niet van een leien dakje. Zelfs in een vlakkere organisatie zijn er grenzen die het speelveld bepalen. Net door deze oefening worden grenzen soms scherper. Dit vraagt echter opnieuw een open vizier van onze medewerkers, van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan, met een blik in de open ruimte. Stapsgewijs gaat ook dit traject naar zijn "smartie" geformuleerde doelstelling.

We beseffen heel goed dat er ook het voorbije jaar heel wat van onze medewerkers gevraagd werd. De arbeidsdruk is niet min. De dossiers worden steeds complexer. Trajecten blokkeren soms op grenzen. Belangen van cliënten, medewerkers, organisatie, partners en samenleving lopen niet altijd mooi synchroon. Discussies zijn soms hard, maar steeds open. Als je zegt wat je meent en je meent wat je zegt, als je luistert naar elkaar dan is ook dat Ruyskensveld. Permanent wordt er gezocht

naar wat er beter kan. De middelen voor 'Zorgen voor Morgen' werden niet alleen in Terra geïnvesteerd, maar ook in een vrijwilligerscoördinator. Zij moet de organisatie definitief openbreken naar vrijwilligers toe.

Ook op heel wat andere terreinen werden grenzen doorbroken en openheid gecreëerd. Er is het Netwerk jeugdzorg Zuid-Oost-Vlaanderen dat steeds verder en ruimer gaat samenwerken, onder meer binnen contextbegeleiding, dreigende uithuisplaatsingen (Team Vonk), het operationeel samenwerkingsverband '1 Gezin 1 Plan' gegroeid uit de goede praktijk van 'Op Weg' op de campus Geraardsbergen. Kortom de waarden KOVER en de slagzin 'verbinden in jeugdzorg' worden steeds meer zichtbaar op de werkvloer en in en voor de samenleving. Waarden hebben en kennen echter ook grenzen.

De redactie van dit jaarverslag heeft echter haar grenzen aan dit editoriaal gesteld. Nu nog op zoek naar een mooi open einde, naar een schitterende 'cliffhanger'. Of kiezen we toch maar voor een volgende 'gamechanger'? Wordt vervolgd.

**Stefaan Kaesteker**  
**Algemeen directeur**



# Het meten van het effect van de hulpverlening

Dit thema werd vanuit het agentschap Opgroeien weerhouden als kwaliteitsthema voor het jaar 2019 en 2020. Niet 'hét effect van jeugdhulp' scoort laag, wel het meten er van.

Door de verdieping in dit thema wil Ruyskensveld de impact in kaart brengen en een duidelijk verhaal vertellen. Een verhaal over hoe de effectmeting van hulpverlening kan gehanteerd worden binnen onze eigen organisatie, en breder als een mogelijke manier waarop de impact van jeugdhulp kan in kaart gebracht worden.

## Monitoring: effectmeting van de hulpverlening binnen Ruyskensveld

### Boeken we het gewenste resultaat voor de kinderen en gezinnen waar we mee werken? Hoe maken we als jeugdhulpvoorziening de impact van onze inzet door onze medewerkers voor kinderen en hun gezin zichtbaar?

Vanuit onze visie op effectmeting van de hulpverlening meten we dit aan de hand van outcome-indicatoren. Het monitoren van deze indicatoren zien we binnen Ruyskensveld als waardevol binnen het evalueren en bijsturen van onze hulpverlening. Het biedt inzicht in de effecten en dus ook in kwaliteit. Voor het bereiken en meten van de maatschappelijke resultaten van de jeugdhulp hebben we als private jeugdhulpaanbieder hier weinig vat op. Er spelen immers heel wat beïnvloedende factoren een rol in het bereiken van deze maatschappelijke resultaten zoals onder meer de beschikbare middelen, de indicatiestelling (beide inputfactoren) en tijdsgebonden contextfactoren. (vb: lange wachtlijsten in de jeugdzorg, verzadiging van het crisisaanbod). Als jeugdhulpvoorziening hebben we enkel vat op onze eigen aangeboden dienstverlening.

#### Indicatoren

Binnen Ruyskensveld onderscheiden we een aantal typen van indicatoren om onze eigen hulp- en dienstverlening te monitoren:

- **Input:** bereikbaarheid van diensten, mate van registratie in BINC door onze medewerkers
- **Throughput:** doorlooptijd typemodules, samenwerkingen, vervolghulpverlening, betrokken actoren (BINC)
- **Output:** aantal cliënten, aantal trajecten, schakels en beslissingen (BINC)
- **Outcome:** doelrealisatie, uitval en cliënttevredenheid

#### Gericht meten

Via periodieke steekproeven gaan we de bereikbaarheid na van onze diensten en de registratiegraad van onze medewerkers. (**input**)

De **throughput** en de **output** zijn raadpleegbaar in BINC (Begeleiding in Cijfers). De relevante cijfers worden jaarlijks opgenomen in ons kwaliteitsverslag en besproken op diverse fora: kwaliteitscel, Bijzondere functieoverleg, Raad van Bestuur. Om deze gegevens te verzamelen maken we gebruik van de registratieverplichting van onze modules RTJ, NRTJ en NAFT binnen BINC. Voor de monitoring van de **outcome-indicatoren** kiezen we er vanuit Ruyskensveld voor om de volgende drie outcome-indicatoren te onderzoeken:

1. Uitval van cliënten
2. Tevredenheid van cliënten over de aangeboden hulpverlening
3. Doelrealisatie van de hulp, uitgesplitst in:
  - a. de mate waarin cliënten verder kunnen zonder hulp;
  - b. de mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start binnen de jeugdhulp plaatsvindt;
  - c. de mate waarin problemen verminderd zijn en/of de zelfredzaamheid of participatie is verhoogd;
  - d. de mate waarin de overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.

We meten en monitoren we de bovenstaande type-indicatoren overheen de verschillende campussen en werkingen op éénzelfde wijze.

#### Het meten van de outcome-indicator 'Uitval'

##### We definiëren 'Uitval' binnen Ruyskensveld als volgt:

Er is een breuk in de hulpverlening vast te stellen. Meer bepaald:

- Er is sprake van een stopzetting van de hulpverlening alvorens de doelstellingen geformuleerd worden in een handelingsplan. OF
- Bij het beëindigen van de begeleiding werden de vooropgestelde doelen in het handelingsplan of evolutieverslagen niet gerealiseerd. OF
- Er is geen vervolghulpverlening terwijl dit wel als noodzakelijk geacht wordt. OF
- Er is geen overeenstemming over de huidige of verdere hulpverlening.



## Het meten van de outcome-indicator 'Tevredenheid van de cliënt over de resultaten van de geboden hulpverlening'

Hoe tevreden zijn cliënten over het nut en de effecten van de ondersteuning of hulp die ze gekregen hebben vanuit Ruyskensveld?

### We definiëren dit vanuit Ruyskensveld als volgt:

Deze outcome-indicator geeft een antwoord op de volgende vragen:

- Wat ervaart de cliënt als meerwaarde of tekortkoming tijdens de hulpverlening?
- Waar hebben we als hulpverleners voor de cliënt het verschil gemaakt?

## Het meten van de outcome-indicator 'Doelrealisatie'

### Definitie van doelrealisatie volgens Ruyskensveld:

Doelrealisatie beschrijft de evaluatie van de mate waarin de vooropgestelde doelen zoals geformuleerd in het handelingsplan, evolutieverslag, groeiplan en ondersteuningsplan gerealiseerd worden. De evaluatie van de doelrealisatie gebeurt samen met alle betrokkenen. Het geeft o.a een antwoord op de vraag: in welke mate is er afstemming tussen de gewenste en de gerealiseerde hulpverleningsdoelen?

Doelrealisatie wordt met vier sub-indicatoren in beeld gebracht:

- De mate waarin cliënten na jeugdhulp zonder hulp verder kunnen;
- De mate waarin er na beëindiging van de jeugdhulp geen nieuwe start hulp is;
- De mate waarin er sprake is van afname van de problematiek/toename is van de zelfredzaamheid/toename is van de participatie;
- De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.

Individuele doelstellingen worden vooraf in samenspraak met de cliënt en de betrokkenen in het hulpverleningstraject vastgelegd. Na de analyse van de hulpvraag volgens het driekolommenmodel in het handelingsplan ("wat gaat goed?", "wat zijn de zorgen?" en "wat moet er gebeuren?") worden er een aantal individuele doelen vooropgesteld. De doelen worden bepaald in samenspraak met de cliënt en de betrokken partners in het hulpverleningstraject.

We raden aan om zowel één of meerdere doelen op korte termijn (bijvoorbeeld voor zes maanden) als op lange termijn te formuleren. Om de mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn te bepalen voeren we een meting uit gebaseerd op de **Goal Attainment Scaling (GAS)**. Voor zowel de korte als de lange termijn doelen worden er vijf resultaatniveaus beschreven. Het middelste niveau (=0) is het resultaat dat de cliënt naar verwachting zal bereiken. De twee betere (+1 en +2) en de twee mindere resultaatniveaus (-1 en -2) zijn gelijkmatig rond dit verwachte niveau verdeeld.

Aan elke doelstelling wordt er een gewicht gekoppeld van 0 tot 10. Het gewicht gekoppeld aan de doelstelling toont de prioriteit, waarde of motivatie hiervan aan voor de cliënt en betrokken context.

### Formuleren van de doelstellingen

Bij het formuleren van de SMART-doelen gebruiken we woorden die de cliënt goed begrijpt:

- **Specifiek** - Is de doelstelling éénduidig?
- **Meetbaar** - Onder welke (meetbare/observeerbare) voorwaarden of vorm is het doel bereikt?
- **Acceptabel** - Zijn deze doelen acceptabel voor de doelgroep en/of het management?
- **Realistisch** - Is het doel haalbaar?
- **Tijdsgebonden** - Wanneer (in de tijd) moet het doel bereikt zijn?



### Het evalueren van de doelstellingen

Het resultaat van elke afgenomen meting geeft inzicht in de mate waarop er afstemming is tussen de gewenste en de gerealiseerde doelstelling. Wanneer het vooropgestelde resultaat (=0) bereikt is, kan men zeggen dat de doelstelling gerealiseerd is. Het gewicht wordt mee in rekening gebracht bij het bepalen van de prioritaire doelen binnen de doelrealisatiemeting.

De scores vanuit de doelrealisatie kunnen vrij subjectief en verschillend zijn, afhankelijk van de cliënt en het tijdstip van invullen. De cijfergegevens op zich zijn daarom niet erg betrouwbaar.

'Doelrealisatiescores geven echter doorgaans wel aanleiding tot gesprek over de aard en de kwaliteit van de geformuleerde doelen. Bovendien geeft het bepalen van de doelrealisatie voor zowel de cliënten als onze dienstverlening een belangrijke inhoudelijke meerwaarde wanneer het gaat om de formulering en de evaluatie van de doelen: omdat zij de uiteindelijke scoring bepalen, moeten de doelen voor hen begrijpelijk, relevant en overzichtelijk zijn (=SMART-geformuleerd).



# Als organisatie voor bijzondere jeugdzorg **Zorgen we voor Morgen**



Naar aanleiding van de coronacrisis stelde Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding Wouter Beke, een actieplan op Zorgen voor Morgen. Er werden extra middelen vrijgemaakt ter ondersteuning van de residentiële jeugdhulp.

De minister breidde het personeelsbestand uit met 0.02 VTE per erkende verblijfmodule, wat voor ons een uitbreiding met 3.2 VTE betekent.

Meteen wordt één van de voordelen van de fusie en van de schaalgrootte van onze organisatie duidelijk. Als er uitbreiding komt is dit sinds de fusie ook een substantiële uitbreiding waarmee we dan ook heel gericht kunnen inzetten.

Ruyskensveld heeft er voor gekozen om deze middelen in te zetten op een aantal impulsen voor de organisatie. In onderling overleg met het Agentschap Opgroeien wordt er ingezet op:

- Het personeelskader van **IKS**, de nieuwe crisis- en time-outafdeling op de Campus Erembodegem
- Het **vrijwilligerswerk**
- **Geestelijke gezondheidszorg voor cliënten**

## **0.5 VTE voor de crisis en time-outunit IKS**

Met de oprichting van de crisis en time-out unit 'IKS' kiest Ruyskensveld weer eens niet voor de gemakkelijkste weg,

maar nemen we onze maatschappelijke opdracht op en geven betekenis aan de realisatie van onze missie. Het aantal crisissen en crisisaanmeldingen, de nood aan time-out plaatsen is de laatste jaren significant gestegen. We erkennen de soms schrijnende noden van kinderen en jongeren die zich plots in een verontrustende crisissituatie bevinden. Vanuit Ruyskensveld beschikken we over voldoende ervaring met de soms dringende nood om jongeren een rustplek te geven, even weg van de leefgroepen, waardoor ook soms teams op adem kunnen komen, waarbij er soms gewerkt wordt aan het broodnodige herstel. Het plan was uitgewerkt, het team samengesteld. We kregen echter duidelijke en terechte signalen omtrent de nood aan wat meer personele middelen. Daarom koos Ruyskensveld voor de inzet van 0.5 VTE in afdeling IKS.

## **0.75 VTE VRIJWILLIGERSWERK**

Werken met vrijwilligers ondersteunt niet alleen de concrete werkingen, maar zorgt ook voor een breed maatschappelijk draagvlak voor de jeugdzorg en Ruyskensveld. We hebben al meermaals ervaren dat vrijwilligers van onschatbare waarde zijn voor onze organisatie en de cliënten. In het verleden konden we al rekenen op een aantal iconische vrijwilligers die zich vanuit hun competenties en talenten inzetten voor huiswerkbegeleiding, onthaalgezinnen, recreatie en creativiteit, optreden als buddy's binnen CBAW, vrijwilligers die zich inzetten voor vervoer, jongeren ondersteunen bij allerhande oefeningen en dergelijke meer. Op heel wat campussen werd er al gewerkt met vrijwilligers. Werken met vrijwilligers vraagt een kwalitatief vrijwilligersbeleid en vrijwilligersmanagement. We opteren er dan ook voor dit heel goed uit te bouwen en de vrijwilligerswerking nieuwe impulsen te geven, te verrijken en uit te breiden over de volledige organisatie. Inge Van Mieghem, voorheen werkzaam op campus Erembodegem als contextbegeleidster en

vrijwilligerscoördinator gaat deze uitdaging aan.

## **2 VTE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG**

Ruyskensveld heeft heel wat zorgen omtrent de gepaste zorg voor kinderen, jongeren en hun context.

De laatste decennia worden de jeugdzorg en dus ook Ruyskensveld geconfronteerd met de toenemende zorgzwaarte. Wie praat over de toenemende zorgzwaarte praat ook over de toename aan psychische problemen bij kinderen en jongeren. Ruyskensveld schrok zelf van de cijfers rond de nood aan psychische ondersteuning bij de cliënten.

Ruyskensveld heeft geprobeerd om hier op heel diverse manieren op te reageren. Er werd heel wat tijd en energie gestopt in samenwerkingsverbanden. We merkten echter steeds op dat er heel goede initiatieven zijn, dat er heel wat organisaties kwalitatief werken, maar helaas niet kunnen beantwoorden aan de verwachtingen van Ruyskensveld, aan de specifieke vereisten aan het werken met kinderen en jongeren uit de jeugdzorg, aan de randvoorwaarden van bereikbaarheid, beschikbaarheid en vooral ook nabijheid. Iedereen kent de verhalen over de ellenlange wachtlijsten binnen de CGG's en de signalen omtrent de psychische noden van kinderen en jongeren gekoppeld aan een te beperkt aanbod.

We merken ook op dat er heel vaak gewerkt wordt met externe therapeuten, wat ook een financiële en tijds kost met zich meebrengt.

Op bepaalde campussen was er al een aanbod rond therapeutische begeleiding. We kennen ook wel de verhalen van collega voorzieningen met therapeutische projecten, we verwijzen naar Amoriet binnen Amon en initiatieven zoals TeJo, die met vrijwilligers-therapeuten werken.

Ruyskensveld onderschrijft hulpverleningstendensen zoals 'back to basics', maar kan terzelfdertijd niet de ogen sluiten voor de opduikende noden die wat meer specifieke zorg vragen. Ruyskensveld zal steeds proberen die zorg te geven die kinderen en jongeren

en hun context nodig hebben. Daarom zet Ruyskensveld nu middelen in op geestelijke gezondheidszorg.

## **Vroegdetectie en preventie bij -12 jarigen**

Tijdens een overleg met de toenmalige minister Vandeurzen werd Ruyskensveld aangesproken door de toenmalige kabinetsadviseur geestelijke gezondheidszorg met de vraag om in te zetten op vroegdetectie en preventie bij -12 jarigen. Ongeveer 50 % van de kinderen die residentieel bij Ruyskensveld verblijven zijn -12 jarigen. Het aantal schommelt tussen de 80 en 100 kinderen.

De wetenschappelijke literatuur duidt er op dat bij ongeveer 75% van de psychiatrische patiënten in de volwassenpsychiatrie de oorsprong van de problematieken in de kinderjaren ligt. We erkennen de zorgen van de kinderen die bij ons verblijven, hun kwetsuren, hun trauma's, de ontwikkelingsstoornissen. Het is dan ook ontzettend belangrijk dat deze problemen vroegtijdig gedetecteerd worden en dat er dan preventief en soms ook vroegtijdig curatief gehandeld wordt.

Sybil Bothuynne, de huidige bijzondere functie op de Campus Zwalm, neemt voortaan halftijds de uitdaging aan om gedurende een jaar het project 'Vroegdetectie en preventie -12 jarigen' vorm te geven. Zij zal verder de nodige deskundigheid verwerven en samen met de teams werken aan een programma rond vroegdetectie en preventie. Op termijn zal dit bijdragen tot een goede zorg voor de jongere kinderen en vermijden we vroegtijdig dat kinderen verdere stoornissen ontwikkelen. Als bijkomende doelstelling coachen en leiden we onze teams hier verder in op. Inzetten op preventie vermijdt niet alleen een toename van individuele problemen, maar ook een verdere maatschappelijke kost rond volwassenpsychiatrie.

## TERRA

### Vaste grond, een veilige plek...

#### Het therapeutisch aanbod van Ruyskensveld

Met de samenwerking met dokter Sara Van de Winkel, kinder- en jeugdpsychiater, werd er al ingezet op concrete inzet rond geestelijke gezondheidszorg. Ruyskensveld doet dit in samenwerking met alle organisaties bijzondere jeugdzorg in Zuid-Oost-Vlaanderen.

Vanuit de vaststelling dat het vaak heel lang wachten is op een (extern) therapeutisch aanbod en de grote nood aan therapie, is Ruyskensveld gestart met een intern therapeutisch aanbod in het kader van een proefproject.

Het doel is duidelijk: kwaliteitsvolle psychotherapie en creatieve therapie snel beschikbaar maken voor de kinderen en jongeren die we (residentieel) begeleiden. We willen laagdrempelig zijn: ook kinderen of jongeren die nog niet goed weten of 'therapie' wel iets voor hen is, willen we een kennismaking bieden met wat therapie voor hen kan betekenen. Ook kinderen die nog geen zware klachten of problemen ervaren, kunnen een luisterend oor buiten de leefgroep vinden wanneer ze dat zouden willen. Op dit moment spitsen we ons toe op individuele therapie voor kinderen en jongeren die residentieel verblijven binnen RV. Het team is mobiel, de therapeut komt dus naar de campus.

De therapeuten hebben voeling met de werking en realiteit van de residenties. Een goede samenwerking met de teams dragen we hoog in het vaandel. We gaan op zoek naar een evenwicht tussen samenwerken met de leefgroep enerzijds en het noodzakelijk vertrouwelijke karakter van de therapeutische relatie met de cliënt. Lopende trajecten met externe therapeuten kunnen uiteraard verder blijven lopen. We willen op zoveel mogelijk vragen een antwoord bieden. Wanneer vanuit het therapeutisch team geen geschikt aanbod kan geboden worden, ondersteunen we de zoektocht naar een extern aanbod. De duur van een therapeutisch traject hangt af van de vraag en de specifieke noden van de cliënt, maar we waken er ook

over dat het aanbod vlot toegankelijk blijft. Kortere trajecten zijn dus zeker mogelijk. Het therapeutisch team wordt gevormd door: Kristiaan Art, Fedra Van Eesbeek en An Pieteraerens.



## En we blijven dromen

Minister Beke nam de beslissing om Werf 1 van de jeugdhulp "1 Gezin - 1 Plan" over Vlaanderen verder uit te rollen. "1 Gezin - 1 Plan" richt zich binnen de jeugdhulp op casemanagement, eerste lijnspsychologie en vroegtijdige kortdurende interventies binnen de intersectorale jeugdhulp. Dit moet in veel gezinnen erger

voorkomen en ze terug op weg helpen. "1 Gezin - 1 Plan" is inderdaad gebaseerd op het innovatief project "Op Weg" van de teams op de Campus Geraardsbergen.

"1 Gezin - 1 Plan" zal zich in de regio Zuid-Oost-Vlaanderen baseren op het reeds lopende project "De Tafels" uit Deinze - Eeklo. Dit is een gratis mobiele dienst voor jongeren (0-25 jaar)

en hun netwerk, die elke vraag ernstig neemt. Zij engageren zich om samen met diverse hulpverleningsorganisaties uit de jeugdhulp een mogelijkheid op maat uit te werken en snel een ondersteuning te bieden aan het gezin. Hierbij vertrekt men steeds vanuit de krachten van het gezin.

Er worden in Zuid-Oost-Vlaanderen 2 intersectorale

teams gevormd (team 1 is het team van Deinze - Eeklo):

- Team 2 voor de eerste lijnszones Vlaamse Ardennen en Panacea
- Team 3 voor de eerste lijnszones Dender-Zuid en Aalst

Liesbeth Sevenoy, Ilse Van Hee, Joke Stubbe en Ann Laureyns worden halftijds tewerkgesteld binnen de teams.



**VEILIGHEID:** het installeren van veiligheid voor het kind is de rode draad doorheen de begeleiding. Dit is noodzakelijk om het kind thuis te kunnen laten opgroeien.

**OPENHEID:** van bij de start wordt er open en duidelijk gecommuniceerd. Het is duidelijk wat de verwachtingen zijn van de aanmelder en we gaan samen op zoek naar hoe dit op maat van het gezin vorm krijgt. We vragen een grote openheid van de betrokkenen om ook moeilijke zaken te bespreken. Door de geheimhouding te doorbreken, kan er aan de slag worden gegaan.

**NETWERK:** het hele netwerk rond het gezin wordt mede verantwoordelijk voor de toekomstige veiligheid van het kind. Hieronder kan iedereen die van belang is voor een van de gezinsleden worden verstaan. Van familielid tot buur, van juf tot voetbaltrainer.

**KIND CENTRAAL:** het belang van het kind staat gedurende het hele traject centraal. In elke stap en bij elke beslissing wordt het kind gehoord en/of intensief betrokken.

## Opstart nieuw samenwerkingsverband Signs of Safety

Ruyskensveld heeft zich samen met Amon vzw en Jeugdzorg vzw geëngageerd om een experimenteel aanbod te realiseren voor contextbegeleiding bij dreigende uithuisplaatsing. Signs of Safety genoemd.

Dit begeleidingsteam wordt samengesteld uit begeleiders van Amon vzw, Jeugdzorg vzw en Ruyskensveld vzw. Deze hulp wordt aangeboden vanuit campus Nederhasselt van Amon vzw.



Met steun van lokale partners in de regio

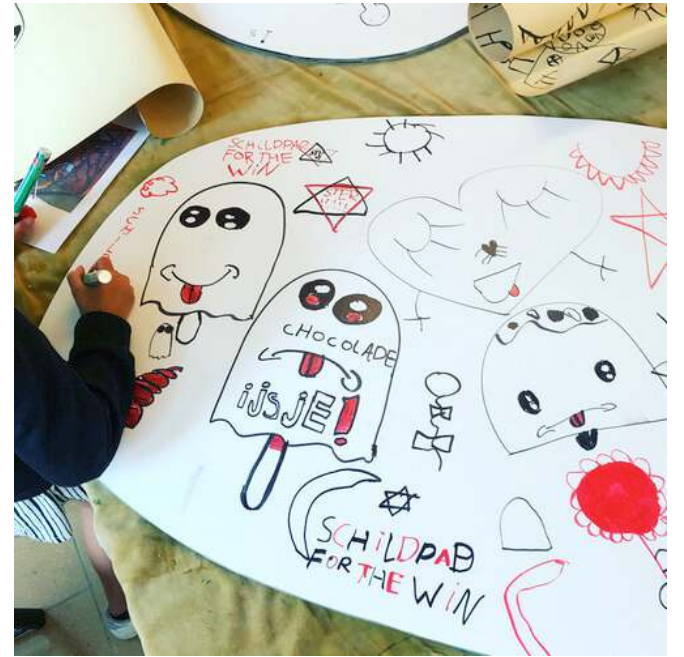


## Zorgstrategie ... verdere doorstart binnen de organisatie

Het begin van 2020 zag er veelbelovend uit voor onze organisatie, covid-19 en de coronapandemie doorkruisten echter een aantal processen. In vele opzichten moesten we een mindshift maken, ons anders organiseren om de beoogde doelen te bereiken. Dit vergde de nodige tijd, tijd die we ons niet altijd kunnen veroorloven maar die we noodgedwongen dienden te nemen.

De werken aan ons begeleidingsdorp startten in mei 2019, de symbolische eerste steen werd gelegd op woensdag 4 september 2019 en de realisatie van het goedgekeurde zorgstrategisch plan van Campus Erembodegem kreeg een doorstart in 2020. Onze hoop om te verhuizen naar de nieuwe units in 2020 werd even de kop ingedrukt. In januari 2021 verhuisden we. Een oprechte dank aan al diegenen die hun schouders onder dit project hebben gestoken. We mogen fier zijn als Ruyskensveld dat we dit konden realiseren.

Naast de infrastructurele werken hebben we ingezet op het organisatorische, de personele omkadering en ieders rol in het hulpverleningsproces. We blijven hier in de toekomst investeren omdat we alert moeten blijven dat we alle items meenemen in het veranderingsproces. Dit vergt een voortdurend afstemmen, in overleg gaan en komen tot werkbare eenheden.



foto's © Osar architects



Om het zorgstrategisch plan van Ruyskensveld verder uit te bouwen en vorm te geven werd werk gemaakt van verschillende consultrondes, o.a. met medewerkers van het Agentschap Opgroeien, jeugdrechters, sociale diensten en Ondersteuningscentra Jeugdzorg en hun regioverantwoordelijke, crisismeldpunt, ... We vinden het belangrijk om standpunten te kennen en af te toetsen, recente evoluties te bespreken om een goed en gefundeerd project te kunnen neerzetten. Het is een gelegenheid om aan verschillende belanghebbenden door te geven welke modules we nu reeds hebben en om de oefening te maken hoe we ons aanbod er willen laten uitzien in 2030. Alle geplande – fysieke – overlegmomenten konden doorgaan totdat de eerste lockdown een feit was (maart 2020) en we onze plannen moesten herzien en ons anders dienden te organiseren. De voornaamste punten die uit de consultrondes kwamen, nemen we mee in ons verhaal. Denken we bijvoorbeeld aan het blijvend inzetten op een continuüm van zorg als een belangrijk uitgangspunt, inzetten op de zorgcontinuïteit van onze trajecten, het zorg op maat bieden en aanklampend

werken, mensen in hun krachten blijven zetten, blijven streven naar een participatieve betrokkenheid en verbindend werken, netwerken uitbouwen in het kader van de zorg. Met deze niet limitatieve opsomming gaan we verder aan de slag in 2021.

Binnen ons netwerk BJB – ZOV richtten we ons op de huidige vormen van samenwerking en hoe we deze samenwerking kunnen optimaliseren want ook dit vormt een leidraad voor ons zorgstrategisch plan van Ruyskensveld. De droom- en denkdag vond 'coronaproof' plaats op 24 juni 2020.

We gingen specifiek in op een aantal vraagstellingen. Hoe kunnen we optimaal samenwerken om de meest performante zorg aan kinderen, jongeren en hun context aan te bieden. Hoe kunnen we het BJB-aanbod voor de cliënten optimaliseren, door ons aanbod op elkaar af te stemmen, door het aanbod te differentiëren evenwaardig gespreid over de regio, en zo te komen tot een maximaal mogelijk aanbod met de beschikbare middelen. De optimalisering van de sectorale samenwerking moet het fundament vormen voor een intersectorale samenwerking.

De geplande commissies zorgstrategie werden in eerste instantie afgelast en nogmaals verschoven in de tijd. In september kon gelukkig de eerste denkdag doorgaan en werden heel wat vraagstellingen bekeken. De deelnemers aan de commissie waren bijzondere functies (we zijn zoekende naar een nieuwe functienaam(!)) en coördinatoren van de verschillende campussen alsook een aantal verantwoordelijken en de algemeen directeur. We bogen ons over de mogelijke doelgroep binnen Ruyskensveld in 2030 en over het zorgaanbod dat we moeten ontwikkelen om gepaste, tijdelijke en warme zorg te kunnen bieden aan onze cliënten (in overeenstemming met 1 van onze strategische doelen). De verhouding tussen rechtstreeks en niet rechtstreekse hulpverlening kwam aan bod alsook een bespreking van de partners die we onmiskenbaar nodig hebben om ons zorgaanbod uit te bouwen. Ruimte werd voorzien om eigen inbreng te doen, om toe te spitsen op methodieken, mogelijks andere initiatieven of experimentele projecten.

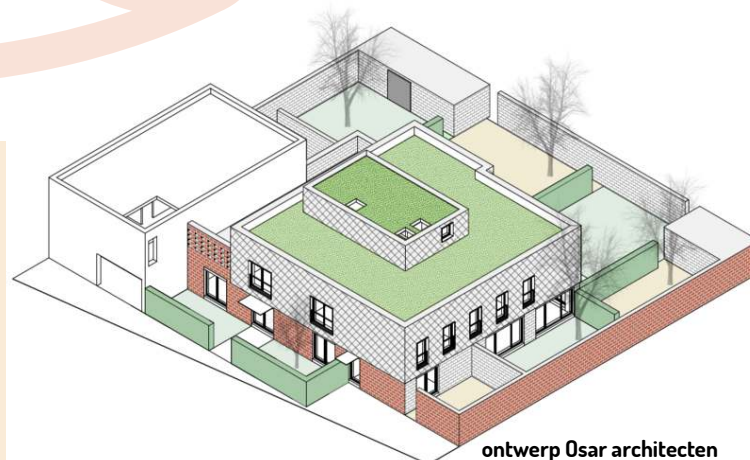
Bedoeling is om met alle input die we vanuit diverse hoeken kregen te komen tot een zorgstrategisch plan dat de toekomst van Ruyskensveld mee zal uittekenen. Uiteraard zullen we rekening houden met uitdagingen en vernieuwingen die tussentijds op ons pad komen en zullen we ook hierin een standpunt bepalen en ons erop verhouden. De leden van de Raad van Bestuur hebben een cruciale rol in deze ontwikkelingen en zullen mee bepalen welke weg we gaan. Het blijft een moeilijke evenwichtsoefening om de balans te houden tussen vernieuwing en stabiliteit, tussen ingaan om opportuniteiten en kiezen voor behoud van reeds bestaande hulpverlening. Sprongen wagen in het onbekende – als het voor de cliënten een meerwaarde kan betekenen – moeten we zorgzaam afwegen. Daartegenover staat immers ook de zorg voor onze medewerkers die dag in dag uit enthousiast en met het volle engagement hun taken en rollen moeten kunnen blijven opnemen. Kiezen en de juiste keuzes maken, is en blijft een uitdaging in deze volatiele wereld.

## In ontwikkeling een 'pleisterplek' ...

Even in herinnering brengen dat we een toekenning kregen voor de inrichting en uitbouw van 1 unit beveiligend verblijf voor **6 adolescente meisjes**.

Dit zal concreet gaan over de intense begeleiding van deze kwetsbare meisjes waarvan hun hulpverleningstrajecten al heel wat breuklijnen kenden. Als Ruyskensveld willen we inzetten op deze geblokkeerde trajecten en in een beveiligend maar warm leefklimaat openingen creëren op herstel en groei.

De voorziene opstart is omwille van de coronapandemie verschoven van het najaar 2021 naar het voorjaar van 2022.



Er lag niettemin heel wat werk op de plank in 2020. Niet alleen binnen onze organisatie maar ook op Vlaams en regionaal niveau werden werkgroepen en lerende netwerken opgestart waar we aan participeerden. We startten onze voorbereiding met een groep van enthousiaste medewerkers om mee na te denken over verschillende thema's. We kozen ook van in de beginfase voor een nauwe samenwerking met de Afdeling Voorzieningenbeleid Jeugdhulp zodat de beleidsmedewerker telkens mee rond de tafel zat

bij interne besprekingen.

We haalden heel wat inspiratie uit de werkbezoeken aan voorzieningen BJB die als proeftuin worden erkend en eveneens de overstap maken naar beveiligend verblijf. Een bezoek aan de gemeenschapsinstelling De Zande in Beernem mocht niet ontbreken gezien zij zoveel ervaring hebben in het werken met jongeren met complexe problematieken.

Anderzijds kregen we een inblik in VAPH-voorzieningen die

werken met GES+ jongeren om ook hun visie en werkwijze te leren kennen. Jammer dat we een aantal bezoeken wegens corona moesten uitstellen, een enkele keer konden we via het digitale platform onze informatie verkrijgen maar het doet wel wat afbreuk aan de interacties en de uitwisseling aan zich.

Onze eerste focus lag op de doelgroepomschrijving en het pedagogisch project. We hebben stilgestaan bij de leidende principes en de

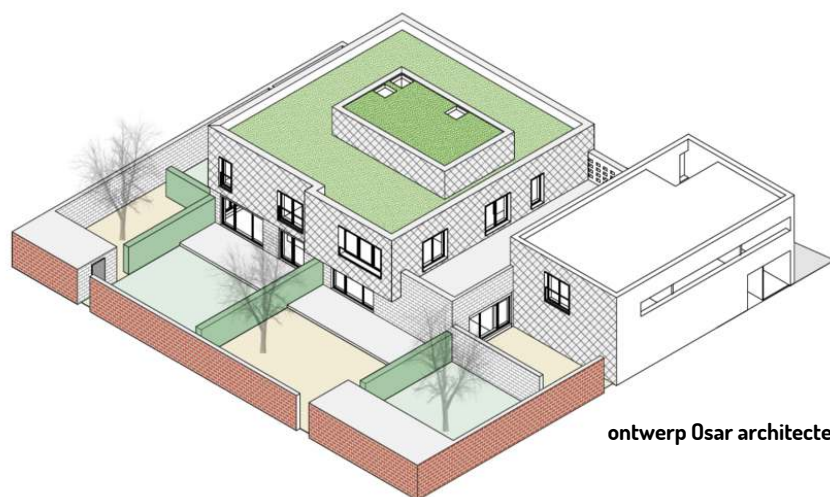
scharniermomenten in de zorg. Het verbindende element zal de rode draad zijn doorheen gans het begeleidingstraject: de meisjes opnieuw verbinding laten maken met zichzelf, met hun context, met de hulpverlening en de maatschappij. Maar ook omgekeerd moeten wij ons blijvend engageren om verbinding te maken met hen.

We gaan verder op zoek welke methodieken en instrumenten we kunnen inzetten.



Daaraan gekoppeld zal de personeelsoefening gemaakt worden (2021) om deze specifieke zorg te kunnen realiseren. We moeten zeer goed afwegen hoe we ons personeelsmatig zo optimaal mogelijk kunnen organiseren binnen de beschikbare middelen.

We zijn ons bewust van het belang van goed verankerde partnerschappen met andere sectoren. Ook daar zal worden op ingezet. De gedeelde verantwoordelijkheid zou een structurele inbedding moeten krijgen om de continuïteit van de zorg te garanderen.



ontwerp Osar architecten

De architecturale vormgeving is een bepalende factor voor onze werking. Hoe verhoudt onze visie zich met de infrastructuur? De krijtlijnen van ons concept moeten echt tot uiting komen in onze infrastructuur. Samen met de architecten die eveneens ons begeleidingsdorp hebben ontworpen werd constructief gewerkt aan een bouwplan, het werd besproken met de werkgroep en externen, wijzigingen werden aangebracht om ervoor te zorgen dat onze

visie zich reeds vertaald in de infrastructuur. Hoe zwaar de rugzak is van vele meisjes, ze moeten in een stimulerende en aangename omgeving een plek vinden om verder in interactie te kunnen gaan. Veel aandacht ging ook naar de buitenruimte omdat deze in ons pedagogisch project een meerwaarde zal betekenen. Jongeren moeten ook buiten een plek vinden om tot rust te komen.

Vanuit de overheid kwam iets meer sturing inzake aanpak en visie omtrent de nieuwe

werking. Inzetten op een positief leef- en werkklimaat, hoe reageren op onveilig gedrag, visie op time-out, hoe omgaan met begrenzing... De thema's zijn verder uitgewerkt door het Agentschap Opgroeien in een visietekst 'Wonen op een andere plek dan thuis' waar de switch gemaakt is van 'Beveiligend Verblijf' naar de voorlopige term "Pleisterplek". **Een pleisterplek is een plek waar jongeren tot rust kunnen komen, een plek waar ruimte gemaakt wordt**

**om verbinding te maken, een ruimte die perspectief biedt.** Dit in tegenstelling met de term 'beveiligend verblijf' die een andere connotatie oproept.

Taal is een bijzonder krachtig middel en het maakt ons ervan bewust dat we heel zorgzaam moeten omgaan met ons woordgebruik. We nemen dit zeker mee om de verdere vertaalslag te maken naar onze eigen werking.

## Ruyskensveld in KANTELING

Corona zorgde ervoor dat we ons flexibel en wendbaar moesten opstellen. Laat dit nu net 2 uitgangspunten zijn van het kantelproces welke we doorlopen.



Maar geen probleem, er werd door het kompas team en het roer stevig doorgewerkt. Het kompas team met als opdracht het (her) ontwerpen van de organisatiestructuur en het roer, de feedbackgevers werkten coronaproof verder.

Het resultaat ligt er. De blauwdruk van ons organisatie model, met de focus op **autonomie binnen de teams**, implementatie van het **sterrolmodel, multidisciplinaire samenwerking** én het uitrollen van **coachend en gedeeld leiderschap** ligt klaar.

Bij het (her) ontwerpen definieerden we als **leidende principes:**

- de cliënt staat centraal
- zorg en hulpverlening op maat
- verbindend werken
- duurzaamheid
- waardering & betrokkenheid
- respect voor ieders eigenheid
- toegankelijk en laagdrempelig, vertrekend vanuit een open
- dialoog
- in een huiselijke, veilige, stabiele omgeving en cultuur, belang van "back to basics"
- pionier en innovator, referent,
- inspirator, kennis delend met aandacht voor het lerend vermogen van de organisatie



foto Sofie Waem

Gedurende dit veranderingstraject worden we ondersteund en begeleid door **Vanessa De Mulder**, gecertificeerd senior adviseur innovatieve arbeidsorganisatie, van Probis Consulting. Ook **Eva Lemay**, consultant Talent & Organisatie bij Tabor ondersteunt bij de verdere verfijning van de rollen en doet ons nadenken over de vraag: "moet ik dit hier nu doen?"

In 2021 organiseren we eveneens opleidingen in het coachend en gedeeld leiderschap voor de hoofdbegeleiders, coördinatoren, bijzondere functies en alle verantwoordelijken. Doelstelling van deze opleiding is iedereen zich comfortabel laten voelen in hun nieuwe rol. De opleidingen worden gegeven door **Sofie Waem**. Zij is eigenaar van coachinglab en ondersteunt organisaties, leidinggevend en hun teams die in wendbaarheid willen groeien.

Dé ideale match voor Ruyskensveld.

# De uitbouw van een duurzame vrijwilligerswerking, daar gaan we voor ...

De voorbije maanden ontwikkelden we een visie op vrijwilligerswerk. Medewerkers en vrijwilligers werden hierbij betrokken. De commissie vrijwilligers, waarop iedere campus vertegenwoordigd is, stelde enkele vragen op die nadien via de leden van de commissie verspreid

werden op de verschillende teams. Tijdens de Week van de Vrijwilliger bespraken we deze vragen ook met onze huidige vrijwilligers tijdens een digitale brainstorm. De vragen gingen over de meerwaarde van vrijwilligerswerk voor de verschillende partijen

(cliënten, medewerkers, vrijwilligers, organisatie en maatschappij) en hoe onze **KOVER**-waarden weerspiegeld worden in onze vrijwilligerswerking. De visietekst is een samenvatting van de antwoorden op deze vragen, ervaringen die we de voorbije jaren opdeden

en inzichten vanuit literatuur. De tekst weerspiegelt onze huidige vrijwilligerswerking en geeft richting aan toekomstige beslissingen, procedures, ... . Tenslotte werd de visietekst goedgekeurd op de Raad van Bestuur.

## Onze visie ...

Ruyskenskeld vzw kiest bewust om te investeren in een sterke vrijwilligerswerking en gelooft in de meerwaarde hiervan voor onze cliënten, onze medewerkers en vrijwilligers, de organisatie en maatschappij.

### Bijdrage van vrijwilligers(werk) op de missie en maatschappelijke impact

Vrijwilligers dragen via de activiteiten die ze doen dagelijks bij aan het realiseren van onze missie en onze maatschappelijke impact. In samenwerking met onze vrijwilligers biedt Ruyskenskeld gepaste en warme zorg aan elk kind, jongere en gezin dat aan ons wordt toevertrouwd. Vrijwilligers ondersteunen daarnaast, samen met medewerkers, de ontwikkeling van kinderen en jongeren zodat ze zelfstandig een toekomst kunnen uitbouwen en zich settelen in de maatschappij.

### Meerwaarde

Vrijwilligers zorgen voor een verbinding met de buitenwereld. Ze brengen het gewone leven en de samenleving binnen en "normaliseren" hierdoor de "bijzondere" jeugdzorg. Ze dragen daarnaast bij tot een ruimer maatschappelijk draagvlak voor de bijzondere jeugdzorg binnen de samenleving en verruimen en verrijken het netwerk van onze organisatie.

Vrijwilligers brengen hun eigen expertise, talenten en kwaliteiten binnen in de organisatie. Dit is een meerwaarde voor zowel de cliënten, medewerkers als organisatie. Hun expertise verruimt onze blik en kennis. Cliënten leren via hen nieuwe dingen kennen. Vrijwilligers maken meer mogelijk voor onze cliënten en zijn een belangrijke schakel in het bieden van zorg op maat, zowel dankzij hun kennis als hun tijd en energie.

### Waardevol

Ze kijken met een onbevagen blik naar de kinderen, jongeren, gezinnen en hun context. Hun contact met onze cliënten is onder andere hierdoor laagdrempeliger en informeler. De individuele aandacht die vrijwilligers geven aan de kinderen en jongeren is van onschatbare waarde. Dankzij vrijwilligers wordt het netwerk en de leefwereld van onze cliënten vergroot. Vrijwilligers kiezen voor vrijwilligerswerk binnen Ruyskenskeld om iets te betekenen voor anderen. Tijdens de uitoefening van het vrijwilligerswerk maken ze bovendien een persoonlijk groeiproces door dankzij de ervaringen die ze opdoen. Ruyskenskeld ondersteunt en begeleidt hen tijdens dit proces. Het netwerk van onze vrijwilligers vergroot door de verbondenheid met onze organisatie, medewerkers,

cliënten en andere vrijwilligers.

Onze waarden **K**rachtgericht, **O**penheid, **V**erbondenheid, **E**mpathie, **R**espect

### Krachtgericht:

Ruyskenskeld gelooft dat vrijwilligers, medewerkers en cliënten elkaar in hun krachten zetten en men nieuwe krachten ontdekt dankzij de andere. Vrijwilligers brengen hun eigen expertise, talenten en kwaliteiten binnen in de organisatie. Ze verruimen en verrijken hiermee wat reeds aanwezig is. Binnen onze organisatie is een brede waaier aan vrijwilligerswerk mogelijk. Ruyskenskeld staat open voor ideeën van vrijwilligers zelf. Bij het matchen aan activiteiten houden we telkens rekening met interesses van de vrijwilliger.

### Openheid:

Er zijn verschillende vormen van openheid binnen onze organisatie:

- Ruyskenskeld zet zijn deuren open om vrijwilligers te verwelkomen
- Ruyskenskeld gelooft in open communicatie tussen medewerkers, vrijwilligers en cliënten
- Ruyskenskeld staat open voor de ideeën van de vrijwilligers op vlak van het vrijwilligerswerk en

## beleid

### Verbondenheid

Ruyskenskeld verkiest om duurzame samenwerkingen met vrijwilligers te ontwikkelen en gelooft in open communicatie om verbondenheid te bereiken. Ruyskenskeld creëert mogelijkheden om verbondenheid tussen vrijwilligers en cliënten, vrijwilligers en medewerkers, vrijwilligers onderling en met de organisatie te bereiken.

### Empathie

Ruyskenskeld verwacht van al zijn cliënten, medewerkers en vrijwilligers een wederzijdse empathische basishouding. We luisteren oprecht naar elkaar en leven ons in ieders verhaal en standpunt in. We staan naast elkaar en steunen elkaar.

### Respect

We verwachten een wederzijdse respectvolle basishouding van cliënten, medewerkers en vrijwilligers. We geloven in een eerlijke, positieve, echte en zorgende houding. We erkennen en waarderen actief het engagement van vrijwilligers. Alle medewerkers besteden aandacht aan de verwelkoming, waardering en ondersteuning van vrijwilligers. We zien vrijwilligers als een deel van het team met hun eigen, unieke positie.





## Gesprek met Veronique (57 jaar), vrijwilligster op campus Zwalm

Veronique werkt al meer dan 20 jaar als secretariaatsbediende en woont samen met haar partner. Ze is heel creatief en werkt graag met kinderen. Eind 2019 bood Veronique zich tijdens de Warmste Week als vrijwilligster aan bij 3 organisaties. "De klik met Ruyskensveld was er meteen. Ik doe bij één van de andere organisaties ook nog vrijwilligerswerk, maar heb zelf het meeste plezier bij Ruyskensveld. **Het vrijwilligerswerk geeft me positieve energie.**

Ik was een kleine 2 jaar geleden de eerste vrijwilligster op campus Zwalm, waardoor ook begeleiding zijn weg nog moest zoeken. Ik deed aanvankelijk in de 3 leefgroepen op campus Zwalm vrijwilligerswerk, maar uiteindelijk werd besloten me aan 1 leefgroep te verbinden. Hierdoor voel ik me ondertussen een deel van deze groep. Doordat we elkaar beter leerden kennen, verloopt de communicatie met begeleiding ook beter.

Voor begeleiding is het ondertussen ook gemakkelijker in te schatten waar ik kan bijspringen en wanneer. Doorgaans bied ik 2-wekelijks op woensdagnamiddag ondersteuning. Door mijn werk is het soms echter niet mogelijk om deze frequentie aan te houden, waardoor we in onderling overleg een ander moment afspreken. Zo bood ik al enkele keren op zondagavond ondersteuning bij de terugkomst van de kinderen in de leefgroep." Begeleiding en Veronique hebben ondertussen ook door wat ze aan elkaar hebben, waardoor er al wat meer mogelijk is. "Ik beschouw me als de 'grootmoeder'. De kinderen weten dat ze bij mij al wat meer mogen dan bij begeleiding. Begeleiding knijpt af en toe een oogje toe. Natuurlijk gaat dit telkens over kleine dingen, want ik zal nooit zaken toestaan die niet mogen."

Er wordt vaak op het moment zelf bekeken welke activiteiten Veronique zal doen waardoor er veel variatie is. **"De variatie in mijn vrijwilligerswerk vind ik plezant."** Mij maakt het niet zoveel uit wat ik doe aangezien ik het allemaal graag doe. Ik verkies wel om 1 op 1 activiteiten te doen, waarbij een kind persoonlijke aandacht krijgt. Bvb, knutselactiviteiten, een gezelschapsspel spelen, een wandeling maken, samen de kerstboom versieren,

huiswerkbegeleiding,... Ik kookte ook al samen met de kinderen (koekjes, pannenkoeken, een cake voor een verjaardagsfeestje,...) of bereidde iets specialer voor het avondmaal. Aangezien ik meestal van 15u tot 20u(30) langsga, eet ik dan 's avonds mee en help nadien met het bad- en bedmoment van de kleinste kinderen. Ik bleef ook al eens tot 21u om een gezelschapsspelletje te spelen met een ouder meisje, dit op vraag van haar. Ik pas me aan de interesses van de kinderen aan."

Er wordt door begeleiding rekening gehouden met zaken die Veronique niet graag doet. "Ik zie het niet zitten om vervoer te doen van kinderen of jongeren. Begeleiding respecteert dit. 1 keer organiseerde ik een knutselactiviteit voor 6 kinderen van diverse leeftijden. Dit was niet zo'n leuk moment. Ik heb het niet zo met verplichting en tucht, waardoor alle kinderen hun zin deden. Begeleiding en ik hebben het verloop van deze activiteit nadien besproken. We hebben er allemaal uit geleerd."

Veronique heeft niet het gevoel dat corona veel invloed had op haar vrijwilligerswerk, behalve natuurlijk de periode waarin ze niet mocht langskomen. "Ik had tijd en zin om langs te gaan maar het mocht niet. Ik heb dan pakjes gestuurd naar de

leefgroep en zij stuurden me een kaartje. In mei 2020 herbegon ik met mijn vrijwilligerswerk. Ik respecteer de maatregelen, zoals het dragen van een mondkap, handhygiëne, de verplichtte quarantaine na een bezoek aan mijn eigen ouders in Frankrijk,... . Deze maatregelen veranderen verder niet veel aan mijn engagement. Wanneer ik langskom in de leefgroep ben ik er helemaal."

Veronique heeft nog ideeën over wat ze in de toekomst graag zou doen binnen Ruyskensveld. Ze noemt het zelf al lachend een 10-jarenplan. "Op dit moment zou ik meer regelmaat in mijn vrijwilligerswerk willen krijgen maar door mijn job is dat moeilijk. Wanneer ik er wel meer regelmaat in krijg, zou ik misschien voor 1 kind iets kunnen betekenen door op regelmatige basis in het weekend een activiteit te doen met hem/haar of kan ik een steunfiguur worden voor een jongere die zelfstandig gaat wonen? Op kortere termijn lijkt het me leuk om ofwel mee te gaan op kamp met de leefgroep ofwel tijdens zo'n kamp met enkele vrijwilligers enkele ruimtes in de leefgroep te verven. Grotere activiteiten organiseer ik ook graag. Ik heb dan ook enkele ideeën die ik graag verder bespreek met begeleiding en

verantwoordelijken. Bvb een winterbarbecue voor de 3 leefgroepen op campus Zwalm. Of een rommelmarkt of soort opendeurdag zodat buurtbewoners de campus kunnen leren kennen. Ik merk namelijk dat vele mensen een verkeerd beeld hebben van de bijzondere jeugdzorg. Indien men de realiteit zou kunnen zien, zou het de drempel verlagen om vrijwilligerswerk te doen. Alle kinderen die ik al ontmoette, zijn schatjes. Het zijn gewone kinderen die er niet voor kozen in speciale omstandigheden op te groeien. Hoe goed begeleiding ook zijn best doet, een leefgroep is geen gezin of thuis. Kinderen dienen in een leefgroep sneller zelfstandig te worden, mede omdat begeleiding maar 2 handen heeft. Deze kinderen een paar uur per week het gevoel geven dat ik er alleen voor hen ben, vind ik belangrijk. Ik wil hen het gevoel geven dat er bij mij niets moet en dat ik er eventjes ben om voor hen te zorgen."

Voor mensen die eraan denken om vrijwilligerswerk te doen binnen Ruyskensveld heeft Veronique dan ook een duidelijke boodschap. **"Doen, doen, doen!!** Je wordt er zelf blij van en het geeft meer energie dan het vraagt."



### Projectwerking Karavaan (campus Ronse, Maarkedal en Zwalm) en De Kaai (campus Erembodegem)

- organiseren van workshops van vanuit jouw passie of hobby (sport, crea, maken van een speeltoestel, onderhouden van de moestuin, ...)
- wanneer:

Karavaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van dinsdag- en woensdagnamiddag

De Kaai: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van woensdagnamiddag



## Gesprek met **Sammy (22 jaar)**, vrijwilliger op **campus Erembodegem**

Sport is een belangrijk onderdeel van mijn leven. Ik geef judoles aan kinderen tussen 3 en 18 jaar en werk voor een organisatie die sportieve verjaardagsfeesten en sportdagen organiseert. Daarnaast studeer ik LO & sport en werk ik deeltijds - als betaalde stagiair - op een school als turnleerkracht.

Als tiener deed ik brugproject in op campus Erembodegem. Tijdens deze periode werd ik stilaan verliefd op de campus. Ik vond en vind het nog steeds leuk om op de campus te zijn. Toen ik 2 jaar geleden stage deed op een school in Erembodegem kwam ik in contact met kinderen uit de leefgroepen. Dit maakte dat ik de stap zette om me aan te melden als vrijwilliger.

Als vrijwilliger organiseer ik activiteiten voor kinderen en jongeren. Het is begonnen met individuele activiteiten met een jongen. Het was de bedoeling dat deze jongen zijn gedachten eens kon verzetten door externe activiteiten te doen. Iets wat aardig lukte voor corona. Door corona konden deze activiteiten niet meer doorgaan en verwaterde het contact. Via sociale media hebben we wel nog af en toe contact. Ik geef ook zwemles aan kinderen uit leefgroep Schildpad. Dat begeleiding zelf vroeg om na deze zwemlessen met de oudere kinderen te sporten en de kinderen er ook zelf naar vragen, is voor mij een teken dat ze het leuk vinden. Het is een waardering voor wat

ik doe. Ook voor de kinderen uit leefgroep Bever organiseer ik sportactiviteiten. Ik doe dit vooral om de kinderen uit de dagelijkse sleur van de leefgroep te halen. **Voor mij is de belangrijkste meerwaarde van mijn vrijwilligerswerk dat de kinderen zich kunnen ontspannen, dat ze even uit de leefgroep zijn en stoom kunnen afdalen.** Ook met begeleiding kunnen kinderen natuurlijk lachen en plezier maken. Het contact met vrijwilligers is echter anders aangezien wij bepaalde verwachtingen niet moeten stellen. Ik ging als vrijwilliger al 3 keer mee op kamp met leefgroep Bever, toevallig telkens met

dezelfde begeleiders. Meegaan op kamp vond ik altijd heel tof. Je gaat mee als extra begeleider, maar voelt je geen begeleider. Je bent er vooral om het extra gezellig en tof te maken voor de kinderen. Voor de kinderen is het leuk dat er iemand meegaat die niet al hun problemen en/of hun rugzak kent, maar er gewoon is om ontspannende en leuke activiteiten te doen. In de toekomst wil ik zeker nog meegaan op kamp. Corona had een redelijk grote impact op mijn vrijwilligerswerk. Gedurende enkele maanden zette ik al mijn vrijwilligerswerk stop, ook bij andere organisaties, vooral omwille van mijn eigen veiligheid.

Tegelijkertijd kreeg ik dankzij corona echter de kans om in mei en juni als jobstudent te werken op campus Erembodegem. Dit was een mooie kans. Ondertussen is mijn vrijwilligerswerk weer herstart. Praktisch moet er nu met meer rekening gehouden worden. Aangezien het bijna onmogelijk is om het zwembad van Aalst te reserveren, gaan we nu naar Dendermonde voor de zwemlessen. Voor elk probleem is er in mijn ogen een oplossing.

Aan mensen die eraan denken om vrijwilligerswerk te doen binnen Ruyskensveld is mijn boodschap: **"Gewoon doen. Je gaat er zelf ook gelukkiger van worden"**.

### Meerwaarde van onze vrijwilligers

We gaan op zoek naar een goede match rekening houdend met de interesses, talenten, tijdsinvestering en de wensen van onze cliënten en de teams. De meeste vrijwilligers binnen doen activiteiten met kinderen en/of jongeren zoals:

- (individuele) **huiswerkbegeleiding** na de schooluren.
- Organiseren van **groepsactiviteiten** of **individuele activiteiten**

: samen knutselen, naar een buitenspeeltuin gaan, fietsen, een gezelschapsspel spelen, samen koken, skaten, zwemmen,....

- Meegaan op **kamp** met een leefgroep tijdens vakantieperiodes.
- Structureel of sporadisch **vervoer** naar hobby's, revalidatiecentra, externe (dag)kampen,....
- Organiseren van **workshops** ter ondersteuning van onze

projectwerkingen De Kaai (Erembodegem) of Karavaan (Ronse, Zwalm en Maarkedal).

- **Gastgezin**[1]: een gastgezin zet zijn huis minstens 1 keer per maand open voor een kind of jongere. Het kind/de jongere kan hierdoor buiten de voorziening op bezoek gaan, is even weg uit de drukte van de leefgroep, krijgt individuele aandacht, breidt zijn/haar netwerk uit,....

[1] Een gezin kan voor ons ook gaan over een alleenstaande, al dan niet met eigen kinderen



Aangezien de bubbels zo klein mogelijk gehouden moesten worden om de verspreiding van het virus tegen te gaan, kon het vrijwilligerswerk niet meer doorgaan. Toen enkele maanden later de vrijwilligerswerking weer voorzichtig opgestart mocht worden, konden we niet zomaar oude gewoontes weer opnemen. We willen al onze vrijwilligers nog eens extra bedanken voor de activiteiten die ze opnamen tijdens deze moeilijke coronaperiode.

Niet al onze vrijwilligers konden herstarten aangezien ze tot de risicogroep behoren en/of het risico niet willen nemen om hun naasten te besmetten. We hopen hen binnenkort weer te mogen ontvangen wanneer de situatie verbetert. Ook hen willen we bedanken voor de berichtjes de voorbije periode en/of hun bereidheid om na de coronaperiode terug te herstarten. Het is een geruststelling om te weten dat we op hen kunnen blijven rekenen en we binnenkort terug actief op hen beroep kunnen doen.





### Campus Geraardsbergen

- organiseren van activiteiten in het dagcentrum tijdens het schooljaar en/of tijdens vakantieperiodes (sport, crea, mee ondersteunen van (dag)uitstappen, samen koken, ...)
- huiswerkbegeleiding
- (sporadisch) vervoer van kinderen en jongeren
- vrijwilliger met groene vingers die samen met de jongeren de tuin wilt opfleuren en/of een moestuintje wilt aanleggen en onderhouden



### Campus Zwalm

- huiswerkbegeleiding
- individuele activiteiten in het weekend met 1 kind/jongere buiten de campus (bv samen gaan wandelen, fietsen,...).
- vervoer:
  - structureel vervoer naar hobby's, logopedie, ...
  - structureel vervoer van een 9 jarige jongen naar zijn school in Gent zodat hij niet telkens met de schoolbus moet gaan

### Campus Maarkedal

- huiswerkbegeleiding Frans en wiskunde voor een meisje uit het 2e middelbaar
- fietsen herstellen samen met kinderen/jongeren op regelmatige basis of enkele keren per jaar
- zwemlessen, incl. vervoer van/naar het zwembad



### Campus Erembodegem

- gastgezinnen voor enkele jongeren
- zwemlessen, incl. vervoer van en naar het zwembad
- vervoer:
  - structureel vervoer naar hobby's, ...
  - naar (dag)kampen tijdens de zomervakantie

### Wij bieden aan:

- coaching en ondersteuning
- dienstwagens staan ter beschikking
- terugbetaling reële kosten/kilometers
- ongevallenverzekering
- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- omniumverzekering

Heeft u **vragen** over vrijwilligerswerk en/of **interesse** om te starten als vrijwilliger?

Check **vrijwilligerswerk.be** en **giveaday.be**

Contacteer **Inge Van Mieghem**, vrijwilligerscoördinator

[inge.vanmieghem@ruyskensveld.be](mailto:inge.vanmieghem@ruyskensveld.be) of 0478/50 76 36





# Covid-19 en een positief leefklimaat ... "Hoe doe je dat?"

## Het verhaal van campus Ronse



In 2019 werd in Campus Ronse stevig ingezet op 'positief leefklimaat'. Een reeks interviews, georganiseerd door AWL (Academische Werkplaats Leefklimaat), oogsten danig veel enthousiasme, nieuwe ideeën en grote dromen dat we besloten dit op onze campus een centrale plaats te geven. We namen de handschoenen op en gingen aan het werk rond een aantal uitdagingen die rond dit thema nog bestonden. Dat uiteindelijk iedereen die op de voorziening leeft, werkt of langskomt deelgenoot is in het leef- (en werk-) klimaat dat er heerst, zorgde voor een grote gedragenheid. Wat enkel toe te juichen was.

Maar... toen was er 'COVID-19'. Totaal onverwachts en met een onmiddellijke impact. Het werd al snel duidelijk dat we even de pauzeknop van 'het normale leven' zouden moeten gaan indrukken. Daar stonden we plots voor de grootste uitdaging van allemaal. Wat nú met onze (leef)klimaat-ambities??

### En. Hoe kunnen we, ondanks de maatregelen en restricties die er zijn, er voor zorgen dat de impact op het leven van onze jongeren beperkt blijft?

Maart 2020 staat in ieders geheugen gegrift. Plots was alles anders. Social distancing, alcoholgel, bubbels, knuffelcontacten,... . Plots kregen we er een heuse woordenboek bij. Zowel in de thuiscontext als op het werk werd er veel van de mensen gevraagd. Zowel van de medewerkers, de jongeren als hun context werden ongeziene inspanningen verwacht. Sommigen pasten zich snel aan, anderen hadden het moeilijker om met de nieuwe situatie om te gaan. COVID-19 kent veel negatieve gevolgen voor zowel de organisatie, zijn medewerkers, de jongeren en hun context. Het hoeft geen betoog dat dit veel positieve contexten bemoeilijkt heeft en vooral ook moeilijke contexten schrijnend heeft gemaakt.

Plots konden jongeren niet (meer) naar hun context en konden ze slechts beperkt bezoek ontvangen. Er werd geknipt in de hobby's en er was ineens zoveel minder 'vrije tijd'. Scholen werden gesloten of waren beperkt open. De structuur viel weg, de houvast die er was bleek plots niet meer te bestaan.

In die eerste 'overweldigende' golf leefde het gevoel dat jongeren in de Jeugdzorg benadeeld werden op jongeren buiten de Jeugdzorg. Er werden hen veel restricties opgelegd, juist omdat deze jongeren in voorzieningen verblijven. De jongeren hebben dit gevoeld en gingen zich verzetten tegen het onrecht dat hen in hun ogen werd aangedaan. Er waren jongeren die niet naar hun context konden en bijgevolg nog minder konden terugvallen op een netwerk. Er waren ook jongeren die de kans kregen om net meer in de context te verblijven. Er werden kansen geschept om te experimenteren in de thuiscontext. Op de vraag "Is plaatsing nog noodzakelijk?" konden we voor een aantal jongeren een positief antwoord geven. Dit waren de grote succesverhalen in een woelige, onvoorspelbare periode. Een andere kijk gaf ons soms verrassende resultaten.

We hebben ook wel kunnen vaststellen dat het wegvallen van de dagelijkse verwachtingen en de daarmee gepaard gaande druk voor een aantal jongeren wel rust bracht.

We merkten boven alles echter vooral een groot gemis op bij de jongeren. De onzekerheden, de frustraties en het gevoel van machteloosheid namen meer dan eens de bovenhand. Jongeren lieten hun ontevredenheid, maar vooral ook hun angsten zien. Ze deden dit elk op hun eigen manier, ieder vanuit diens persoonlijke noden.

Omdat oplossingsgericht werken door onze aderen stroomt, deden we een stap naar voor en hebben we er het allerbeste van gemaakt. We zijn ons niet gaan focussen op de problemen, maar zijn actief oplossingen gaan zoeken voor de uitdagingen die zich stelden. We verlegden de focus van wat niet meer kon, naar wat wél nog kon. Op de vragen: "Hoe kunnen we er, ondanks de beperkingen die er zijn, toch voor zorgen dat de jongeren zich goed voelen en zoveel als mogelijk 'normaal' kunnen blijven functioneren?" en, "Hoe kunnen we blijvend inzetten op een positief leefklimaat?", kwamen heel snel passende antwoorden.



Boordevol ambitie en goesting werden creatieve ideeën werkelijkheid...

Er werd volop ingezet op een **positief, gezond leefklimaat** door, onder meer,...

... de school te verhuizen naar de leefgroepen. Er werd een klaslokaaltje ingericht waar jongeren via laptops en tablets de lessen op een comfortabele manier konden volgen.

... een eigen voetbalcup (afdeling tegen afdeling) te organiseren, omdat onze jaarlijkse traditionele zomerbarbecue niet kon doorgaan. We organiseerden een 'bubbelbarbecue' in de tuin.

... verjaardagen nog feestelijker te maken en deze te organiseren in de tuin.

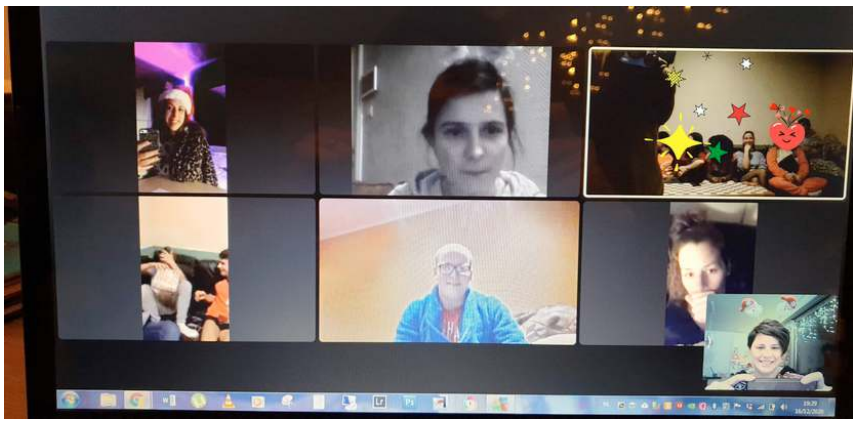
... familie en vrienden te blijven welkom heten, mits aandacht voor de veiligheidsmaatregelen. Naast bezoekjes werd er veel aan beeldbellen gedaan.

... alternatieven te voorzien voor de beperkte zomerse activiteiten. Een loungehoek met vuurschaal, een zwembad en een trampoline brachten de zomerse sfeer tot vlak voor de deur.

... Karavaan, die ons meer dan eens ter hulp schoot en de zon liet schijnen door hun aanstekelijk enthousiasme.







... ons jaarlijks zomerkamp bubbelgewijs te laten doorgaan in de Ardennen.

... veel lekkers te bakken en nieuwe, knotsgekke activiteiten te verzinnen. De jongeren werden meer dan ooit uitgedaagd in hun creativiteit.

... het organiseren van een wellness-avond in de leefgroep. Het deed onze jongeren, maar ook de begeleiders even al hun COVID-zorgen vergeten.

... muziekinstrumenten. Deze lieten verborgen talenten van onze jongeren zien en brachten een vrolijke melodie binnen in de leefgroep. Er werd meer gedanst dan voorheen, meer gezongen dan voorheen.

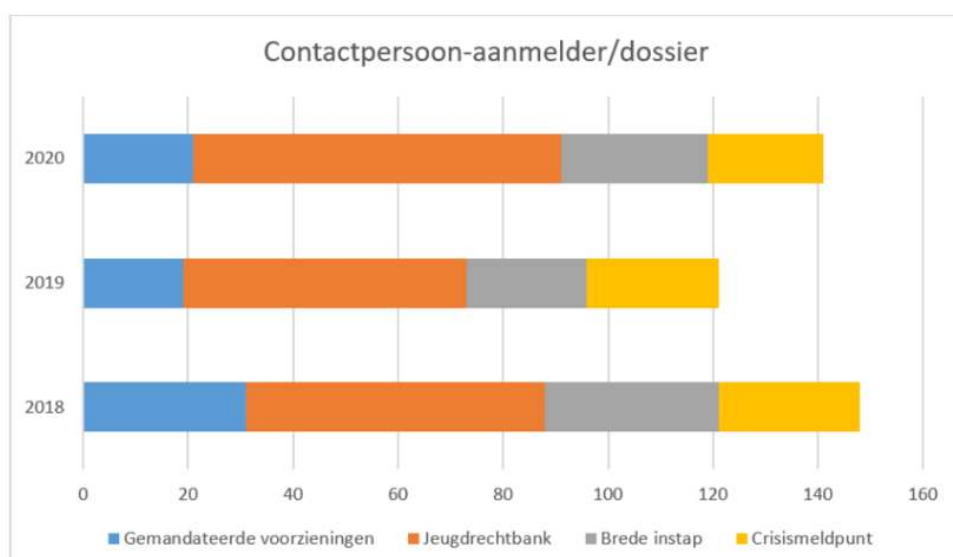
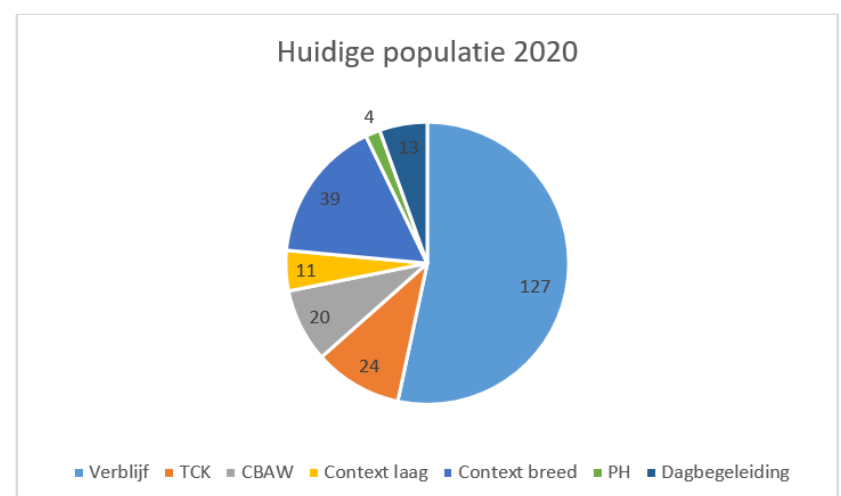
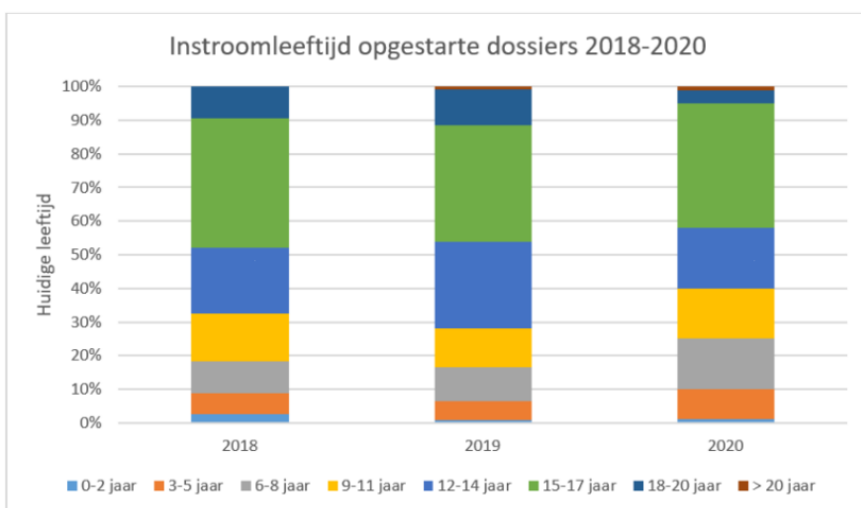
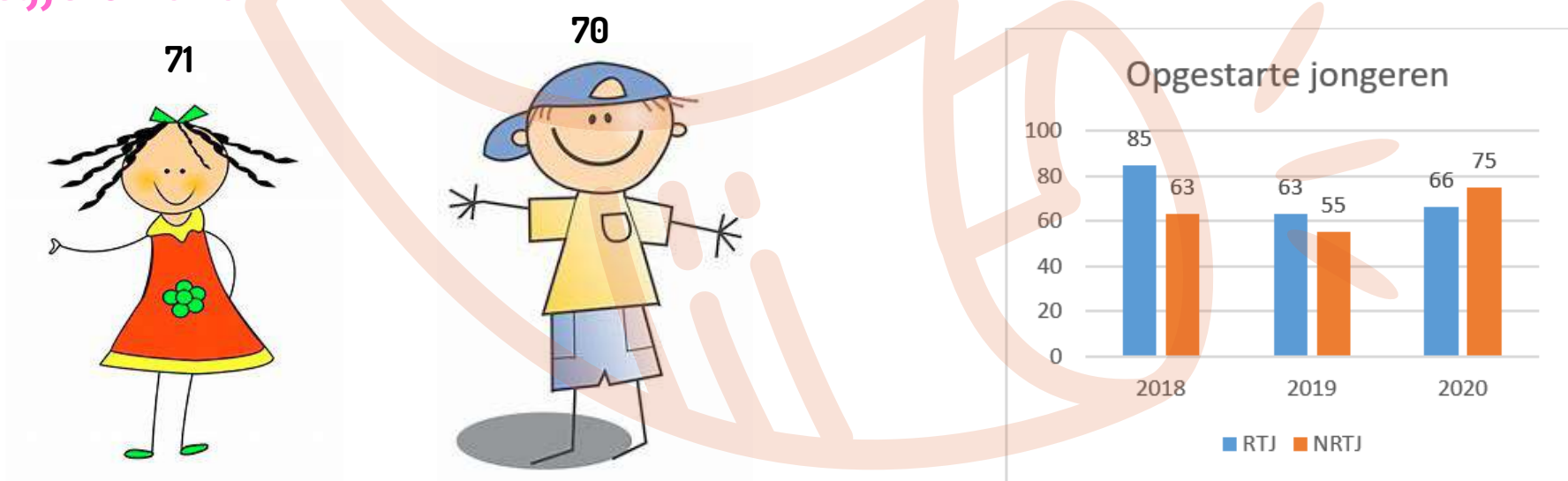
... het Kerstfeestje niet te annuleren. Het traditionele feest maakte plaats voor een indoor estafette-race gekoppeld aan de kerstcadeautjes. De begeleiders die er niet fysiek konden bijzijn, namen deel via ZOOM, een medium die niet meer weg te denken is uit ons leven. Het was aanpassen, maar zowel jongeren als begeleiders hadden veel plezier. Een gezellig warme Kerstfeest met toch dat tikkeltje meer.

Was het eenvoudig? Absoluut niet. Hebben onze jongeren veel moeten missen en werd hun geduld danig op de proef gesteld? Zeker weten. Maar ze hebben dat fantastisch gedaan!

Dat een positief werkklimaat een positief leefklimaat faciliteert, dat hebben we mogen ondervinden. Een grote dank je wel aan iedereen die het beste van zichzelf heeft gegeven in moeilijke tijden.

We moeten tot slot, ondanks alles, durven zien dat 2020 ons ook heel veel geleerd heeft. We streven er naar die positieve zaken naar de toekomst ook te blijven vasthouden. Op die manier maken we voor onszelf een statement, namelijk dat Corona ons niet heeft gekist, maar sterker heeft gemaakt.

## Cijfers 2020



## Wie zijn we?

Als organisatie voor bijzondere jeugdzorg dragen we zorg voor heel wat kinderen, jongeren en hun ouder(s), familie of ruimere context. Ze komen bij ons terecht wanneer het thuis wat moeilijker gaat of wanneer ze het zelf of hun ouders wat moeilijker hebben. Soms vindt een jeugdrechter de situatie verontrustend en worden kinderen of jongeren geplaatst, anderen vinden meer vrijwillig, met hulp van andere hulpverleners, de weg naar de jeugdzorg.

Kinderen of jongeren (0 - 25 jaar) kunnen voor kortere of langere duur een warme plek krijgen in één van onze 160 verblijfmodules of studio's. 73 jongeren en hun ouders kunnen thuis begeleid worden en 12 jongeren (6-18 jaar) krijgen een ambulante begeleiding en opvang in het dagcentrum. We begeleiden daarnaast ook 19 jongvolwassenen binnen het autonoom wonen. Ruyskensveld beschikt eveneens over een projectendienst waarbinnen onder andere jongeren begeleid worden die door omstandigheden niet op school of op het werk terecht kunnen.

Onze vijf campussen liggen in Erembodegem, Geraardsbergen, Maarkedal, Zwalm en Ronse.

Om dit te kunnen realiseren staan er 220 gemotiveerde medewerkers klaar om samen met de kinderen, jongeren en hun context verder te werken aan een toekomst.

Ruyskensveld vzw - maatschappelijke zetel: Wassenhovestraat 1, 9620 Zottegem -



[www.ruyskensveld.be](http://www.ruyskensveld.be)

O.N. 0454 113 319

BE54 7370 2256 7687 - BIC KREDBEBB



ONZE WAARDEN

**K**  
KRACHTGERICHT  
**O**  
OPENHEID  
**V**  
VERBONDENHEID  
**E**  
EMPATHIE  
**R**  
RESPECT

## De missie van Ruyskensveld

Als organisatie voor bijzondere jeugdzorg biedt Ruyskensveld vzw zorg op maat aan gezinnen, kinderen, jongeren, hun omgeving en dit op verschillende levensdomeinen. We staan voor een heel divers, sterk ondersteunend en vernieuwend aanbod, wat een continuüm van zorg mogelijk maakt.

We zetten in op de kracht van mensen en zoeken samen hoe we verandering mogelijk kunnen maken. Een open dialoog, verbondenheid met de mensen met wie we werken, respect voor ieders eigenheid en maximale inspraak en participatie van alle betrokkenen staan centraal in onze werking.

De christelijk-filosofische traditie van onze organisatie werkt hierbij steeds als inspiratie en toetssteen.

## Bedankt # Helden van Welzijn

Met een terugblik op 2020 en vooruitblik op 2021 wensen we al onze professionele én vrijwillige medewerkers nogmaals te danken. Hun dagelijkse inzet heeft opnieuw voor honderden cliënten het verschil gemaakt.

We danken de leden van de raad van bestuur en de algemene vergadering van Ruyskensveld vzw, die samen met ons de richting uitzet.

Tenslotte bedanken we al onze samenwerkende partners binnen ons netwerk.

Dankzij het geloof in de meerwaarde van wat we doen maken we het verschil!

